



## Beratung – Konzeption Servicebereich

---

Kunde: Mittelständisches Anlagenbauunternehmen im Bereich Kraftwerkstechnik

Zeitraum: 6 Monate

Das Unternehmen ist im Anlagenbau weltweit tätig und hat eine mehr als 100-jährige Geschichte. Es werden Anlagen für die metallurgische, chemische und petrochemische Industrie geplant und errichtet. Eine flache Unternehmensstruktur, Präsenz auf allen fünf Kontinenten, ein flexibles, innovatives und kundenorientiertes Agieren am Weltmarkt haben das Unternehmen zu einem leistungsstarken Partner im Anlagenbau und insbesondere der Anlagenbetreiber gemacht.

Ziel des Projektes war die Erweiterung des Leistungsportfolios auf Industrie-Dienstleistungen in Form von Rahmen- und Jahresverträgen, die das bisherige Dienstleistungsgeschäft bestehend aus Ersatzlieferungen und Umbauarbeiten wesentlich ausbauen sollten.

Herr Dr. Peter Steinborn wurde mit der Projektleitung beauftragt.

Wesentliche Ergebnisse der Tätigkeit waren:

- Das implizite Wissen rund um das Kernprodukt der Unternehmensgruppe wurde aufgenommen.
- Mit den Know-how Trägern des Unternehmens wurde eine Produkt/Industrie-Dienstleistungsmatrix entwickelt und das Marktpotenzial ermittelt.
- Als Kernstück wurde die neue Dienstleistung am Kernprodukt herausgearbeitet.
- Es wurden Vision und Mission erarbeitet und die Ziele für einen Zeithorizont von 3 Jahren formuliert.
- Aus den Zielen wurden die Maßnahmen, erforderlichen Ressourcen abgeleitet und Marketinginstrumente erarbeitet.
- Das Projekt zeigte auf, das das Dienstleistungsgeschäft des Unternehmens durch zusätzliche Industrie-Dienstleistungen mittelfristig ein Wachstumspotenzial von mehr als 50% hat.
- Zur Umsetzung des Potenzials wurde der Bereich Dienstleistung neu strukturiert und mit einem erfahrenen technischen Vertriebsmanager besetzt.

|  |  |
|--|--|
| <p>Dr. Peter Steinborn<br/>Steinborn &amp; Partner<br/>Unternehmensberatung</p> <p>Büro Hamburg:<br/>Langelohstr.110<br/>22609 Hamburg</p> <p>Tel. +49 40 81 99 44 89<br/>Mobil. +49 172 81 71 070</p> <p>info@steinborn-partner.com</p> | <p>Gründung 2002</p> <p>Netzwerk von Beratern mit langjähriger Beratungspraxis</p> <p>Durchführung von kleinen und mittleren Beratungsprojekten mit 1 bis 3 Beratern</p> <p>Interim Management</p> |
|--|--|